



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "E. DE FILIPPO"
SCUOLA DELL'INFANZIA – PRIMARIA – SECONDARIA DI I GRADO
C. M.: *BNIC819003* C.F.: *920 290 70 627*

e-mail: bnic819003@istruzione.it web: www.icmorcone.edu.it pec: bnic819003@pec.istruzione.it
Piazza Libertà, 82026 MORCONE (BN)– Tel.: 0824 956054

Prot. n. 2414/1.6

Morccone, 31/05/2024

Ai docenti

Al personale ATA

Ai Sigg.ri genitori

della scuola infanzia, primaria e secondaria

dell'Istituto Comprensivo

Al Sito web

Oggetto: QUESTIONARI DI AUTOVALUTAZIONE DI ISTITUTO PER DOCENTI, GENITORI, PERSONALE ATA
(DPR n. 80/2013 Regolamento sul Sistema Nazionale di Valutazione (SNV) - Legge n. 107/2015 Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti).

Il nostro Istituto, per migliorare la qualità dei servizi offerti e garantire all'utenza prestazioni sempre più efficaci ed efficienti, ritiene indispensabile rilevare, attraverso i questionari di *customer satisfaction*, il grado di soddisfazione degli utenti e di tutto il personale sulla qualità del servizio offerto.

I questionari sono strutturati per ottenere informazioni sugli aspetti più significativi del processo di erogazione del servizio scolastico, ciò consentirà di individuare i punti di forza e di criticità da cui partire per calibrare un'offerta formativa maggiormente corrispondente ai bisogni dell'utenza nel prossimo anno scolastico e nel contempo migliorare il clima e gli ambienti di lavoro.

La compilazione dei questionari è anonima e i dati raccolti saranno utilizzati solo a fini statistici.

I genitori che hanno più figli nello stesso ordine di scuola compileranno un solo questionario; invece, quelli che hanno figli in scuole di ordini diversi ne compileranno uno per ogni ordine di scuola.

Si invitano le SS.LL. a compilare, entro il 12 giugno 2024, il questionario on line a cui si accede tramite link nel registro elettronico Spaggiari.

Il Dirigente Scolastico

Prof.ssa Anna Filomena De Simone

Firma autografa omessa ai sensi dell'art.3 del D. Lgs n. n.39/1993